

## **VARAUS- JA MAKSUEHDOT**

Varauksen tekijän tulee olla varausta tehdessä täysi-ikäinen ( 18 vuotta täyttänyt).

Varauksen voi tehdä puhelimitse, verkkosivujen kautta tai sähköpostilla [info@simulaattorimaailma.fi](mailto:info@simulaattorimaailma.fi) -osoitteeseen ja vahvistus varauksesta lähetetään asiakkaan sähköpostiin. Asiakas voi halutessaan maksaa tilaisuuden ennakoon tai tilaisuuden aikana Simulaattorimaailma Oy:lle. Mikäli tilaisuus on sovittu maksettavan laskulla, on lasku maksettava 14 vrk:n kuluessa.

Kaikki laskuun liittyvät huomautukset on ilmoitettava 5 vrk:n sisällä laskun päiväyksestä. Lasku maksetaan SEPA –maksuna (IBAN –tilinumero ja pankin BIC-koodi) laskussa olevaa viitenumeroa käyttäen.

## **VARAUKSEN PERUUTTAMINEN JA MUUTTAMINEN**

Peruutus on aina tehtävä kirjallisesti sähköpostilla [info@simulaattorimaailma.fi](mailto:info@simulaattorimaailma.fi) –osoitteeseen.

Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto peruutuksesta on tullut Simulaattorimaailma Oy:lle. Toimistoajan (arkisin 8:30-16:30) ulkopuolella ilmoitettu peruutus katsotaan tapahtuneeksi seuraavana toimistopäivänä.

Tilaisuuden osallistujamäärään, ruokailuun tai keston voi tehdä muutoksia vielä 5 vrk ennen tilaisuuden ajankohtaa. Myöhemmin tehdyt muutokset eivät pienennä tilaisuuden hintaa.

Sen estämättä, mitä edellä on määrätty, asiakkaalla on oikeus saada takaisin Simulaattorimaailma Oy:lle maksamansa summa, jos asiakas itse tai hänen kanssaan yhteistaloudessa elävä henkilö sairastuu vakavasti, joutuu onnettomuuteen tai kuolee. Peruutuksesta on ilmoitettava viipymättä Simulaattorimaailma Oy:lle ja asia on osoitettava Simulaattorimaailma Oy:lle luotettavalla tavalla, esim. lääkärintodistuksella.

Mikäli edellä mainittu peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 48 tuntia ennen varausajankohdan alkua tai varauksen aikana, ei asiakkaan suorittamaa maksua korvata.

## **SIMULAATTORIMAILMA OY:N OIKEUS PERUUTTAA VARAUS**

Mikäli kyseessä on ylivoimainen esti (force majeure), Simulaattorimailma Oy voi peruuttaa varauksen. Asiakkaalla on tällöin oikeus saada maksamansa summa takaisin kokonaisuudessaan. Jos varaus joudutaan keskeyttämään asiakkaan häiriökäyttäytymisen takia, maksuja ei palauteta.

Mikäli asiakas ei hoida maksuja ajallaan, voi Simulaattorimailma Oy peruuttaa varauksen ilman erillistä ilmoitusta.